

## Prizma Bilgisayar Teknik Servis Hizmetleri Fiyat Listesi

( 01 01 2019 Tarihinden İtibaren Geçerlidir. )

VERİLEN HİZMET	TİCARİ MÜŞTERİLER		BİREYSEL MÜŞTERİLER ( Ev kullanıcı )	
	FİRMAMIZDA	MÜŞTERİ ADRESİNDE	FİRMAMIZDA	MÜŞTERİ ADRESİNDE
<b>Arıza Tespit Ücreti</b> a. Uzak bağlantı ile verilen destekten alınacaktır. ( Destek süresi en çok 2 saat olabilir ) b. Arızanın tespitinden sonra, müşteri onarımın yapılmasını istemezse alınacaktır. c. Sadece test ve kontrol işlemi yapılması istenen servislerden alınacaktır.		200 TL		200 TL
<b>Sistem Destek Ücreti</b> a. Server kurulumu ve bilgi kurtarma işlemi haricinde alınacak servis ücretidir. b. Müşteri adresinde 2 saate kadar olan servislerden alınacak ücrettir. c. Müşteri adresinde 2 saatten sonraki her bir saat için ilave alınacak ücrettir.	300 TL	400 TL	200 TL	300 TL
<b>Server İşletim Sistemi Kurulumu</b> a. Sadece Novell ve Windows Server kurulumu içindir. b. Server olarak kullanılacak bilgisayarın çalışır durumda olduğu kabul edilmiştir. c. Terminallerin kablo bağlantısı veya server bağlantı ayarlarının yapılması istenir ise kullanılacak malzeme hariç her bir terminal için alınacak ücrettir.	600 TL	1.200 TL		
<b>Bilgi Kurtarma İşlemi</b> a. Sadece Dataların kurtarılması içindir. b. Müşteri bilgisayarında yüklü olan işletim sistemi ve diğer programların yeniden yüklenmesi istenir ise ayrıca yukarıdaki şartlarda servis ücreti alınacaktır. c. Data kurtarmada alınacak minimum ücrettir. Arızalı cihazın durumuna göre daha yüksek ücret talep edilebilir.	750 TL		750 TL	

- \* Yapılan servis işlemi sırasında kullanılan malzemelerin ücreti önceden bildirilecek ve ayrıca tahsil edilecektir.
- \* Verilen fiyatlara % 18 KDV ilave edilecektir.
- \* Ödeme servis işlemi bitiminde nakit veya kredi kartı ile yapılacaktır.
- \* Toplam Bilgisayar sayısı 5 ve üzerinde olan müşterilerimize Yıllık Bakım Sözleşmesi yapmalarını tavsiye etmekteyiz.
- \* Servis ücretleri bir ( 1 ) adet bilgisayarın onarımı için verilmiş ücretlerdir.